

## แซนด์เลอร์ เอ็มเอชเอ็ม

### นโยบายความเป็นส่วนตัว

#### คำนำ

บริษัท แซนด์เลอร์ เอ็มเอชเอ็ม จำกัด (“ซีเอ็มเอชเอ็ม” หรือ “เรา”) มุ่งมั่นในการให้บริการและดำเนินธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว และเรามุ่งหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยความโปร่งใส

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และทำให้ท่านมั่นใจว่า ซีเอ็มเอชเอ็ม จะจัดการและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม รักษามาตรการรักษาความปลอดภัยภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) และปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศ

ซีเอ็มเอชเอ็ม เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเอ็มเอชเอ็ม โดยในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คำว่า **กลุ่มเอ็มเอชเอ็ม** หมายถึง โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ (พาร์ตเนอร์ชิป) (Mori Hamada & Matsumoto (partnership)), โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ แอลพีซี (Mori Hamada & Matsumoto LPC), เอ็มเอชเอ็ม แพกซ์ แอดไวซอรี เซอร์วิสเสส (MHM Tax Advisory Services), รวมถึงสำนักงานในเครือในประเทศญี่ปุ่น และสำนักงานในประเทศต่าง ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสำนักงานกรุงปักกิ่ง, สำนักงานนครเซี่ยงไฮ้, โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ อินเทลเลคทัวล พร็อพเพอร์ตี้ คอมพานี ลิมิเต็ด (กรุงปักกิ่ง) (Mori Hamada & Matsumoto Intellectual Property Co., Ltd. (Beijing)), โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ (สิงคโปร์) แอลแอลพี (Mori Hamada & Matsumoto (Singapore) LLP), ซีเอ็มเอชเอ็ม, เมียนมาร์ ลีเกิล เอ็มเอชเอ็ม ลิมิเต็ด (Myanmar Legal MHM Limited), โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ สำนักงานสาขาโฮจิมินห์ และสาขาฮานอย (Mori Hamada & Matsumoto HCMC Branch and Hanoi Branch)) และเอทีดี ลอว์ อิน แอสโซซิเอชัน วิธ โมริ ฮะมะตะ แอนด์ มัตสึโมโตะ (ATD Law in association with Mori Hamada & Matsumoto)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ทำขึ้นเพื่ออธิบายการประมวลผล เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ ซีเอ็มเอชเอ็ม และกลุ่มเอ็มเอชเอ็ม คำว่า “ท่าน” หรือ “ของท่าน” ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หมายถึง บุคคลที่ซีเอ็มเอชเอ็ม และกลุ่มเอ็มเอชเอ็ม ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรมต่าง ๆ หรือในการเข้าร่วมกิจกรรมของท่าน หรือการติดต่อกับเราและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

#### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ท่าน หรือผู้แทนของท่าน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นให้ข้อมูลแก่เราโดยตรงเป็นครั้งคราว รวมถึงข้อมูลที่ท่านให้ผ่านเว็บไซต์ของเรา พอร์ทัลและแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของเรา การสื่อสารทางอีเมลที่ส่งถึงเราหรือที่ส่งจากเรา หรือจากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการที่ท่านเข้ามายังสำนักงานของเราเพื่อให้บริการแก่เราหรือรับบริการจากเรา และ
- ข้อมูลเกี่ยวกับท่านจากแหล่งอื่นที่เชื่อถือได้ หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น หน่วยงานของรัฐ และ สถาบันทางวิชาชีพอื่น

## 2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่านตามวัตถุประสงค์ของการใช้และความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลพื้นฐาน:** ชื่อ-นามสกุล, เพศ, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, ที่อยู่, คำนำหน้าชื่อและตำแหน่ง, หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขหนังสือเดินทาง
- **ข้อมูลประเภทพิเศษ:** ข้อมูลศาสนา หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับความเชื่ออื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน, เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์, ข้อมูลสุขภาพ และรายละเอียดเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน (ข้อมูลประเภทนี้จะถูกเก็บรวบรวมในกรณีพิเศษเพียงบางกรณีเท่านั้น)
- **ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ (“คนที่มีความสามารถบกพร่อง”):** เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่มีความสามารถบกพร่อง ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตให้กระทำได้เท่านั้น โดยเราจะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) ซึ่งเป็นผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายของคนที่มีความสามารถบกพร่อง ทั้งนี้ การขอความยินยอมดังกล่าวจะไม่ใช้กับกรณีการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ที่มีอายุเกิน 10 ปี ซึ่งเป็นกรณีที่เฉพาะตัว สมแก่ฐานานุกรม และเป็นการอันจำเป็นในการดำรงชีพตามสมควรที่ผู้เยาว์ดังกล่าวสามารถให้ความยินยอมแก่เราได้โดยตรง
- **ข้อมูลการเงิน:** บัญชีธนาคาร และข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน
- **ข้อมูลเชิงเทคนิค/ข้อมูลลงทะเบียน:** เลขที่อยู่ไอพี (IP address), หมายเลขอุปกรณ์ (unique device identifier), คุกกี้ และข้อมูลอื่นที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของเรา และ
- **ข้อมูลการตลาดและการสื่อสาร:** ข้อมูลการตลาดและการสื่อสารทั้งหมดระหว่างท่านกับเรา โดยผ่านกิจกรรมของเรา เช่น การสัมมนา สัมมนาออนไลน์ (Webinar) หรือกิจกรรมการฝึกอบรม และการสื่อสารทางโทรศัพท์เมื่อท่านติดต่อเราหรือเราติดต่อท่าน

## 3. วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน: (1) เพื่อปฏิบัติตามสัญญา (2) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (3)

เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม หรือ (4) เพื่อจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ รวมถึงวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

### 3.1 การให้บริการทางกฎหมาย

- การตรวจสอบการขัดกันของผลประโยชน์
- การตรวจสอบเกี่ยวกับการฟอกเงิน, การป้องกันการก่อการร้าย, การคัดกรองรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (sanction screening), การฉ้อฉลและการตรวจสอบภูมิหลังอื่น
- การให้บริการทางกฎหมาย
- การรายงานด้านภาษี และ
- การจัดการการชำระเงิน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และการเรียกเก็บเงินและการทวงถามหนี้ที่ค้างชำระ

**หมายเหตุ:** ในการให้บริการของเราในบางกรณี ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ไม่ทราบถึงการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องของเรา หรือไม่ทราบถึงการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ในกรณีดังกล่าว เราจะไม่ติดต่อโดยตรงไปยังเจ้าของข้อมูลที่เรากำลังประมวลผล หรืออาจมีเหตุผลอื่นที่ทำให้การที่เราแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวให้บุคคลดังกล่าวทราบจะเป็นการไม่เหมาะสม ดังนั้น ท่านต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของเราก่อนที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้เรา

### 3.2 การตลาด, การจัดกิจกรรม, การสัมมนา, การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า, และการศึกษาวิจัยและการพัฒนา

- เพื่อเชิญชวนให้ท่านมีส่วนร่วมและบริหารการมีส่วนร่วมของท่านในกิจกรรมการตลาด, กิจกรรมหรือการสัมมนา/การสัมมนาออนไลน์ (Webinar) ของเรา รวมถึง กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเครือข่ายและกิจกรรมสำหรับกลุ่มที่มีความสนใจเฉพาะ
- เพื่อให้ทราบถึงบริการหรือประเภทของบริการที่ท่านอาจสนใจ และส่งข้อมูลด้านการตลาดการเสนอบริการ และจดหมายข่าวให้แก่ท่าน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือการสื่อสารด้านการตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการติดต่อท่านโดยวิธีการอื่นใดเพื่อเสนอบริการของเราแก่ท่าน
- เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะของท่าน (ตัวอย่างเช่น ในการทำแบบสำรวจ) เกี่ยวกับบริการของเรา และการจัดการการตรวจทานและดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว และ
- เพื่อการค้นคว้าวิจัย หรือการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ในการพัฒนา ปรับปรุง และรักษาคุณภาพการให้บริการของเรา

**หมายเหตุ:** หากท่านไม่ประสงค์ที่จะรับการสื่อสารด้านการตลาดใด ๆ หรือไม่ประสงค์ที่จะอยู่ในรายชื่อสำหรับ

ส่งเอกสารที่ท่านได้สมัครไว้ หรือรับการสื่อสารด้านการตลาดอื่นใด ท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ยกเลิกการรับข้อมูล (Unsubscribe Link) ในการสื่อสารที่ส่งถึงท่าน หรือติดต่อเราตามช่องทางที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยปราศจากฐานทางกฎหมาย ในกรณีที่เราต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก เราจะดำเนินการตามวิธีการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกจะคุ้มครองและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย หรือการเข้าถึง การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ ซีเอ็มเอชเอ็มอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านแก่บุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึง

- กลุ่มเอ็มเอชเอ็ม
- สำนักงานกฎหมายในเครือข่ายของเรา หรือที่ปรึกษาทางวิชาชีพตามที่ท่านร้องขอสำหรับกรณีที่เรากำลังจำเป็นต้องจ้างช่วงบริการของเราให้บุคคลดังกล่าว
- ผู้ให้บริการภายนอกอื่น เช่น ผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider)
- หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล
- ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษาอื่น
- บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างองค์กร การควบกิจการ การรวมกิจการ หรือการครอบงำกิจการของเรา หรือกลุ่มเอ็มเอชเอ็ม ทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น และ
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ท่านมีคำสั่งให้เราให้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลดังกล่าว เป็นต้น

#### 5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น ในการนี้ เราอาจปฏิบัติตามกฎระเบียบในการโอนข้อมูล โดยการเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือการใช้เครื่องมือที่มีอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเราอาจทำสัญญาเปิดเผยข้อมูลหรือสัญญาประมวลผลข้อมูล (แล้วแต่กรณี) ที่มีข้อสัญญามาตรฐานที่กำหนดให้ผู้รับข้อมูลยินยอมให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนต่อผู้รับข้อมูลได้หากมีการผิดสัญญาเปิดเผยข้อมูลหรือสัญญาประมวลผลข้อมูล หรือเราอาจใช้เครื่องมือที่ได้รับอนุญาตอื่นในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

#### 6. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล หลังจากนั้น

(คำแปล)

เราจะลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องเก็บรักษาเอาไว้ หรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของซีเอ็มเอชเอ็ม และกลุ่มเอ็มเอชเอ็ม ทั้งนี้ โดยทั่วไประยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุดคือ 10 ปี หรืออาจยาวนานกว่านั้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ หรือกรณีเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของซีเอ็มเอชเอ็ม

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุข้างต้น เราจะดำเนินการลบและทำลายข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมดได้ถูกลบออกจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของซีเอ็มเอชเอ็มอย่างปลอดภัย หรือได้เก็บรักษาไว้ในรูปแบบของข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล

## 7. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เราจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดโดยวิธีการที่เหมาะสม และจะกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเปิดเผย การสูญหาย การแก้ไขผิดพลาด หรือความเสียหายแก่ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่อยู่ในการเก็บรักษาของเรา โดยการกำหนดมาตรการการปฏิบัติงานและให้ความรู้แก่พนักงานของเรา

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น เรา และกลุ่มเอ็มเอชเอ็มได้กำหนดนโยบายภายในเกี่ยวกับกฎระเบียบในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อมูลลูกค้า) และนโยบายและคู่มือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึง, การใช้, การเปลี่ยนแปลง, การแก้ไข และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เราได้ใช้ความพยายามและทุ่มเททรัพยากรในด้านต่าง ๆ รวมถึงทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการของเราจะเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุด และข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะปลอดภัย ทั้งนี้ เราดำเนินการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองระบบคอมพิวเตอร์ของเรา เช่น ใช้โปรแกรมไฟร์วอลล์ (Firewall) และ ทบทวนนโยบายภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

อย่างไรก็ดี แม้ว่าเราจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้กลไกทางเทคนิค และการบริหารจัดการโดยบุคคลากรเพื่อควบคุมการเข้าถึงและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตก็ตาม แต่เราไม่อาจรับประกันความปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในทุกเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ภัยคุกคามจากไวรัส และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนั้น เราขอแนะนำให้ท่านติดตามข่าวสารทางเทคโนโลยีอยู่เสมอ รวมถึงติดตั้งซอฟต์แวร์ Personal Firewall เพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์ของท่านจากการคุกคามหรือการขโมยข้อมูล นอกจากนี้ เราขอแนะนำให้ตรวจสอบบัญชีของท่านอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตรวจสอบยอดคงเหลือ วันที่ทำรายการ และเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและสถานะทางการเงินของท่านเป็นความลับ

## 8. สิทธิและคำขอของท่าน

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ (สิทธิต่าง ๆ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยกฎระเบียบภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

- **สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ:** หากเราประสงค์ที่จะเก็บรวบรวม, จัดเก็บ, ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยวิธีการใดที่อยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมาย หรือนอกเหนือจากที่ท่านได้ให้ความยินยอม เราจะแจ้งขอบเขตวัตถุประสงค์ที่เพิ่มเติมนั้นให้ท่านทราบและ/หรือขอความยินยอมจากท่านก่อน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยถึงแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจยื่นคำขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- **สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอให้ลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (2) ท่านถอนความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเราไม่มีฐานตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมายสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อีกต่อไป (3) ท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ (4) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- **สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ท่านอาจขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) เมื่อเรากำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูล เพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ หรือไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดตามที่ท่านร้องขอ (2) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ถูกต้องถูกลบ แต่ท่านขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแทน (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษา แต่ท่านขอให้เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้ตามกฎหมาย หรือ (4) เมื่อเรากำลังดำเนินการตรวจสอบการพิสูจน์สิทธิโดยชอบธรรมในการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือการประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- **สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ (1) เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ (ก) การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา (ข) การปฏิบัติตามคำสั่งของรัฐของเรา หรือ (ค) การดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎหมายของเรา (2) เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง และ (3) เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กำหนด รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางสถิติ

- **สิทธิในการขอให้โอนข้อมูล:** ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ในเชิงเทคนิค ท่านอาจขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติหรือที่โอนได้โดยอัตโนมัติ และ
- **สิทธิเพิกถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา (ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายที่ใช้บังคับอื่นใดกำหนดให้จำเป็นต้องมีความยินยอม) ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ หากการเพิกถอนความยินยอมจะมีผลต่อธุรกรรม หรือการให้บริการ หรือกิจกรรมที่เราดำเนินการหรือเสนอให้แก่ท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านขอเพิกถอนความยินยอม

เมื่อท่านมีการร้องขอมายัง ซีเอ็มเอชเอ็ม เราอาจจำเป็นต้องขอข้อมูลบางอย่างจากท่าน เพื่อช่วยให้เราสามารถยืนยันตัวตนของท่าน และทำให้มั่นใจว่าท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือมีสิทธิในการใช้สิทธิอื่นใดของท่าน ซึ่งเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกเปิดเผยให้แก่บุคคลที่ไม่มีสิทธิได้รับข้อมูล และเราอาจติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน

เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของท่านได้ หากคำขอของท่านไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ หากเรามีอำนาจตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องอื่นในการปฏิเสธคำขอของท่านในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือโดยประการอื่น

ในกรณีที่เราไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**หมายเหตุ:** ระยะเวลาในการดำเนินการขบวนการข้างต้นจะไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากได้รับคำขอและเอกสารประกอบทั้งหมด ทั้งนี้ กระบวนการดังกล่าวอาจใช้เวลานานกว่า 30 (สามสิบ) วัน หากคำขอของท่านมีความซับซ้อนเป็นพิเศษ หรือท่านได้ยื่นคำขอหลายคำขอ ซึ่งเราจะแจ้งให้ท่านทราบความคืบหน้าต่อไป

## 9. ติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถส่งคำขอ, ความเห็น, คำถาม, ข้อร้องเรียน และข้อสงสัยอื่นทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ให้แก่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการตลาดและการสื่อสาร หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อยู่ต่อไปนี้

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจการตลาดและการสื่อสาร

ที่อยู่ :

บริษัท แชนด์เลอร์ เอ็มเอชเอ็ม

(คำแปล)

98 อาคารสาทรสแควร์ ชั้น 17 และ ชั้น 36  
ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย  
โทรศัพท์ 66 2 009-5000  
อีเมล BD@mhm-global.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ :

บริษัท แชนด์เลอร์ เอ็มเอชเอ็ม  
98 อาคารสาทรสแควร์ ชั้น 17 และ ชั้น 36  
ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย  
โทรศัพท์ 66 2 009-5000  
อีเมล CMHM-DPO@mhm-global.com

ในการนี้ ซีเอ็มเอชเอ็ม ขออนุญาตแจ้งเวลาทำการ คือ 8:30 น. ถึง 12:00 น. และ 13.00 น. ถึง 17.30 น. วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

## 10. คุณก็

คุณก็เป็นไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็กที่จัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ข้อความ (Text File) และจะส่งไปยังเบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งข้อมูลกลับไปยังเซิร์ฟเวอร์ทุกครั้งที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เว็บไซต์ของ ซีเอ็มเอชเอ็ม จะส่งคุณก็ไปยังเบราว์เซอร์ของท่าน และอาจถูกเก็บบันทึกในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ โดยคุณก็มีความสำคัญในการทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านได้

เราจะใช้งานคุณก็และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ รวมถึง เพื่อเป็นมาตรการทางเทคนิค และเพื่อปรับปรุงบริการของเราดังนี้

- เพื่อช่วยจดจำข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และการตั้งค่าของท่าน และช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ได้โดยง่าย
- เพื่อช่วยประเมินประสิทธิภาพและผลการให้บริการเว็บไซต์ที่ยังทำงานอย่างไม่สมบูรณ์และที่จำเป็นต้องปรับปรุง
- เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ทำให้เราสามารถเข้าใจความสนใจของผู้ใช้งาน และเข้าใจว่าท่านใช้บริการของเราอย่างไร ซึ่งมีความสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพและปรับปรุงบริการของเรา และ
- เพื่อพัฒนาประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์ รวมถึงทำให้เราสามารถส่งบริการและข้อมูลที่ตรงกับความสนใจของท่านได้



เว็บไซต์ของเราใช้ทั้งคุกกี้ที่สร้างขึ้นจากเว็บไซต์ของเราเอง (first party cookie) และคุกกี้ของบุคคลภายนอกที่กำหนดและตั้งระบบโดยผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการของเรา เพื่อพัฒนาการทำงานของเว็บไซต์

นอกจากนี้ เราอาจบรรจุเนื้อหาหรือวิดีโอจากเว็บไซต์สื่อสังคมอื่น เช่น Facebook และ LinkedIn ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้อาจมีการตั้งค่าคุกกี้ของตนเองที่อยู่นอกเหนือการควบคุมและความรับผิดชอบของเรา ท่านจึงควรศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คุกกี้เพิ่มเติมจากนโยบายการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกดังกล่าว

เราใช้คุกกี้ 2 ประเภท ดังนี้

- **คุกกี้ชั่วคราว (Session Cookies):** คุกกี้ที่มีอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในช่วงที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เช่น เพื่อตรวจสอบภาษาเริ่มต้นของท่าน (Default Language) คุกกี้ประเภทนี้จะถูกลบออกจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านออกจากเว็บไซต์ หรือปิดเว็บเบราว์เซอร์
- **คุกกี้ถาวร (Persistent Cookies):** คุกกี้ที่มีอยู่ช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะทำให้เว็บไซต์ของเราสามารถจดจำท่านและการตั้งค่าการทำงานของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ได้ง่ายยิ่งขึ้น

ในการนี้ เราใช้คุกกี้ข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- **คุกกี้ประเภทจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้จำเป็นสำหรับการให้บริการเว็บไซต์ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ รวมถึงจดจำข้อมูลที่ท่านให้ผ่านเว็บไซต์ของเรา
- **คุกกี้ประเภทการวิเคราะห์และวัดผลการทำงาน (Analytical/Performance Cookies):** คุกกี้เหล่านี้ทำให้เราเห็นปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานเมื่อใช้งานเว็บไซต์ของเรา และทำให้เราเข้าใจว่าหน้าเว็บไซต์หรือบริเวณใดของเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม ตลอดจนสามารถวิเคราะห์หาค่าอื่นของข้อมูลได้ และเรายังใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ และทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่คุกกี้เหล่านี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลนิรนาม และจะใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น
- **คุกกี้ประเภทการทำงาน (Functionality Cookies):** คุกกี้เหล่านี้ทำให้เว็บไซต์ของเราสามารถจดจำทางเลือกต่าง ๆ ที่ท่านตั้งค่าได้ และสามารถแสดงคุณลักษณะเพิ่มเติมและเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของท่าน เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดตัวหนังสือ หรือการตั้งค่าหน้าเว็บไซต์ตามความต้องการของท่านได้
- **คุกกี้เพื่อการปรับเนื้อหาเข้ากลุ่มเป้าหมาย/การโฆษณา (Targeting/Advertising Cookies):** คุกกี้เหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเพื่อจดจำการเข้า

(คำแปล)

เยี่ยมชมของท่าน รวมถึงหน้าเว็บเพจและลิงค์ต่าง ๆ ที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือติดตาม เราจะใช้ข้อมูลนี้ปรับปรุงเว็บไซต์ และจัดกิจกรรมด้านการตลาดของเราเพื่อให้ตรงกับความสนใจของท่าน

เว็บไซต์ของเราอาจมี URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปสื่อสังคมอื่น เช่น Facebook หรือ Twitter หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมอื่นที่อาจทำให้ท่านสามารถแชร์เนื้อหาในเว็บไซต์ของเรากับบุคคลอื่นในสื่อสังคม และมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อสังคมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของเรา โดยการตั้งค่าคุกกี้เหล่านี้ถูกกำหนดและวางระบบโดยผู้ให้บริการสื่อสังคมซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อติดตามกิจกรรมออนไลน์ของท่าน ในการนี้ เราไม่มีอำนาจที่จะควบคุมข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยคุกกี้ดังกล่าว เราจึงแนะนำให้ท่านตรวจสอบแพลตฟอร์มสื่อสังคมเหล่านี้ เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และการจัดการคุกกี้ของผู้ให้บริการสื่อสังคมดังกล่าว

## 11. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น ดังนั้น เราจึงขอแนะนำให้ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราอย่างสม่ำเสมอเพื่อตรวจสอบหากมีการปรับปรุงนโยบายใด ๆ

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีผลใช้บังคับ  
ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565